



Conditions Générales de Services

Mise à jour le 28/05/2024

Bienvenue sur www.latelierdesvacances.com !

L'ATELIER DES VACANCES présente ci-dessous les Conditions Générales de Services applicables à la vente de tous ses Services.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Services (ci-après désignées "CGS" ou "Conditions générales") ont pour vocation de régir la relation entre :

L'entreprise individuelle Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES, immatriculée sous le n° de SIRET 987 698 081 00013 , situé au 32 Avenue Ferdinand Buisson 35400 Saint-Malo (ci-après désignée "l'Entreprise", "Travel Planner" ou "L'ATELIER DES VACANCES "), d'une part,

Et,

Toute personne physique, n'agissant pas à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui fait appel aux Services vendus par L'ATELIER DES VACANCES (ci-après désignée le "Consommateur"),

(Ci-après désignées ensemble les "Parties").

Article 1 - Définition

“Site” - désigne le site internet www.latelierdesvacances.com.

“Services” - désigne tous les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES .

“Carnet de voyage” - désigne le Carnet physique et digital envoyé par L'ATELIER DES VACANCES .

“Livrables” - désigne le Carnet de voyage, le fichier numérique contenant les liens de réservation, la notice client.

“Contenu” - désigne, de manière non exhaustive : le nom de domaine, le logo, les documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, connaissances et notamment tout autre contenu en lien avec le Site et les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES .

“Voyage” - désigne le voyage et ses caractéristiques tels qu'envisagé par le Consommateur.

“Appel découverte” - désigne l'appel préalable à l'envoi du devis durant lequel L'ATELIER DES VACANCES apporte les informations nécessaires au Consommateur.

Article 2 - A propos de L'ATELIER DES VACANCES

L'ATELIER DES VACANCES propose des services de Travel Planner. Son objectif est de conseiller et de proposer une organisation concordant avec le Voyage envisagé par le Consommateur.

Attention, les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES n'incluent pas la réservation auprès des établissements recommandés, celle-ci est à la charge et à la discrétion du Consommateur.

N° de SIRET - 987 698 081 00013

Pour toutes questions concernant les présentes Conditions Générales, le Consommateur peut contacter Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES par email : contact@latelierdesvacances.com ou par téléphone : 06 64 39 00 92.

Article 3 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Services régissent la relation entre le Consommateur et L'ATELIER DES VACANCES dans le cadre de la réalisation de ses Services.

Lorsque le Consommateur accepte le devis, il est notamment invité à lire et accepter les présentes CGS.

La preuve de l'acceptation des CGS est conservée conformément à la Politique de confidentialité.

Article 4 - Documents contractuels

La relation contractuelle entre le Consommateur et Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES se compose des documents contractuels suivants présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante :

- les présentes CGS;
- la facture;
- le devis;

En cas de contradiction entre les documents, le document de rang supérieur prévaudra. Ces documents comprennent l'intégralité des obligations entre le Consommateur et Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES, tout autre document ne saurait prévaloir.

Article 5 - Accès aux Services

Capacité. L'accès aux Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES est réservé aux personnes physiques juridiquement capables de souscrire un contrat.

Devis. Le Consommateur peut faire une demande de devis à L'ATELIER DES VACANCES en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le Site ou en envoyant un e mail à contact@latelierdesvacances.com

Appel découverte. Afin d'obtenir plus d'informations sur les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES , le Consommateur peut bénéficier d'un rendez-vous téléphonique gratuit en réservant un horaire auprès de contact@latelierdesvacances.com ou directement via Calendly <https://calendly.com/latelierdesvacances/entretien-decouverte> ou en remplissant le formulaire présent sur le Site.

Le Consommateur valide la commande en signant le devis. Le devis émis par Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES est valable pour une durée maximale de 1 mois à compter de la date de sa réception par le Consommateur, sauf indication contraire spécifiée dans le devis lui-même. Passé ce délai, L'ATELIER DES VACANCES se réserve le droit de réévaluer et de modifier les termes du devis, y compris les tarifs et les conditions, avant de procéder à la fourniture du service.

Acceptation des CGS. Après avoir validé le devis, le Consommateur est invité à lire et accepter les présentes CGS. Le Service ne peut débuter sans l'acceptation du Consommateur.

Renoncement au droit de rétractation. Afin d'accéder aux Services avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et conformément aux exceptions du droit de rétractation, le Consommateur est invité à renoncer à son droit de rétractation lors de l'acceptation des CGS.

Confirmation de l'achat. Afin de notifier au Consommateur la bonne réception de son achat, L'ATELIER DES VACANCES lui adresse par email un récapitulatif de l'achat ainsi que les CGS applicables.

Versement d'un acompte obligatoire. Pour les Services d'un montant supérieur à 350€, la fourniture du Service débute après réception d'un acompte d'au moins 50% du montant total communiqué sur la facture.

Preuve de la transaction. À des fins de preuve de l'ensemble de la commande du Consommateur, L'ATELIER DES VACANCES conserve dans des conditions de sécurité

raisonnables les preuves de communications, de bon de commande, de signature, de transaction et de facture.

Article 6 – Caractéristiques des Services

Description. La description des Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES est communiquée sur le Site. Lors de l'appel découverte, L'ATELIER DES VACANCES décrit ses Services au Consommateur avec la plus grande exactitude.

L'ATELIER DES VACANCES propose plus spécifiquement les Services décrits ci-dessous :

- FORMULE ESCAPADE FRANCE – pour l'organisation de week-end et courts séjours en France jusqu'à 4 nuits. 1 seule étape. Proposition de 2 à 3 hébergements. Idées d'activités. Informations pratiques à propos de la destination et carte interactive dans un Carnet de voyage numérique.
Tarif forfaitaire de 140€ (pour 5 personnes maximum)
- FORMULE ESCAPADE EUROPE – pour l'organisation de week-end et courts séjours en Europe jusqu'à 4 nuits. 1 seule étape. Recherche de transport. Proposition de 2 à 3 hébergements. Idées d'activités. Informations pratiques à propos de la destination et carte interactive dans un Carnet de voyage numérique.
Tarif forfaitaire de 180€ (pour 5 personnes maximum)
- FORMULE ÉVASION – pour l'organisation de séjours en France et à l'étranger. À partir de 5 nuits. 1 seule étape. Recherche de transport. Proposition de 2 à 3 hébergements. Idées d'activités. Informations pratiques à propos de la destination et carte interactive dans un Carnet de voyage numérique et physique.
Tarif : 40€ par nuitée (pour 5 personnes maximum)
- FORMULE PÉRIPLÉ – pour l'organisation de séjours en France et à l'étranger. À partir de 2 étapes. Recherche de transport. Proposition de 2 à 3 hébergements par étape. Idées d'activités. Informations pratiques à propos de la destination et carte interactive dans un Carnet de voyage numérique et physique.
Tarif : 50€ par nuitée (pour 5 personnes maximum)
- HORS FORMULES – DEMANDES SPÉCIALES : les demandes spéciales hors formules concernent les demandes de dernière minute (pour tout contrat

signé à 30 jours ou moins du départ), les voyages de groupe (à partir de 6 personnes), les évènements spéciaux (réunions familiales, enterrements de vie de jeune fille et de jeune garçon) ou toute autre demande non spécifiée dans les formules sus-décrites. Ces demandes feront l'objet d'une tarification spéciale proposée par L'ATELIER DES VACANCES au Consommateur dans son devis.

Avertissement. Les prix et les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES ne comprennent pas la réservation (hôtels, vols, activités, etc.). Les frais de réservation sont à la charge du Consommateur et ne font pas partie des Services. L'ATELIER DES VACANCES effectue uniquement du conseil et des recherches. Le Consommateur est libre de réserver ou de renoncer à réserver dans les établissements et organismes recommandés par le Travel Planner.

De plus, bien que L'ATELIER DES VACANCES veille à fournir un Service de qualité, le Consommateur est averti que le contenu des Livrables est délivré à titre informatif par le Travel Planner, le Consommateur est donc invité à vérifier les informations par lui-même lors de la préparation de son Voyage.

Indépendance. L'ATELIER DES VACANCES ne possède aucun lien contractuel et financier avec les organismes recommandés.

Langue. Tout le contenu proposé est en langue française.

Territorialité. Les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES sont disponibles à la vente internationale.

Évolution. Le Consommateur souscrit aux Services disponibles au moment de sa commande.

Article 7 - Prix et modalité de paiement

Le prix des Services sont communiqués sur le Site ou par devis.

Les prix sont indiqués en euros et sont exemptés de la TVA.

Paiement. Le paiement se fait par virement bancaire, à aucun moment L'ATELIER DES VACANCES n'a connaissance ou possession des coordonnées bancaires du

Consommateur. Ce dernier peut choisir un autre type de paiement (chèque ou autre), après accord de L'ATELIER DES VACANCES.

Modalité de paiement. Après acceptation du devis et des Conditions Générales de Services, le Consommateur s'engage à régler la prestation sous 48h. La totalité du montant de la prestation validée dans le devis sera exigée. Un acompte de 50% du prix total est possible lorsque le montant de la prestation est supérieure à 350€. Le reste de la somme est exigée lors de la livraison du premier Livrable.

Facilité de paiement. L'ATELIER DES VACANCES accorde la possibilité au Consommateur de payer en 3 fois à partir d'un montant total de 500€. En cas de paiement en plusieurs fois, une première échéance sera effectuée à l'acceptation du devis et les échéances suivantes sont réglées avec un intervalle entre chaque paiement que L'ATELIER DES VACANCES notifie dans le devis.

Attention. Le prix des Services ne comprend pas les frais de réservation qui sont à la charge du Consommateur.

Article 8 - Durée

La durée nécessaire à la fourniture du Service sera notifiée par L'ATELIER DES VACANCES lors de l'envoi du devis par mail.

Le Consommateur peut effectuer jusqu'à 2 modifications sans frais supplémentaires dans les 10 jours suivants la réception des Livrables.

Les modifications qui impliquent un changement important de la nature ou de la portée du Service initial convenu entre les Parties peuvent être considérées comme une nouvelle demande de Services.

Une fois les révisions apportées, le Consommateur est invité à revoir et à confirmer son acceptation des Livrables révisés dans un délai raisonnable. Le cas échéant, L'ATELIER DES VACANCES considérera le contenu révisé comme accepté par le Consommateur.

Toute demande de prestation supplémentaire faite après réception des Livrables donnera lieu à un nouveau devis ainsi qu'un nouveau délai de réalisation du Service qui sera communiqué au Consommateur.

Article 9 – Livraison

Livraison numérique. L'ATELIER DES VACANCES communique au Consommateur l'ensemble des Livrables réalisés via Google drive ou par mail.

Le lien permettant d'accéder au Google drive sera communiqué par mail indiqué par le Consommateur.

Livable de réservations : L'ATELIER DES VACANCES communique au Consommateur un livrable numérique avec des liens de réservations comprenant les propositions de vols, d'hébergements et de toute autre information jugée utile par L'ATELIER DES VACANCES . Le Consommateur s'engage à effectuer les réservations sous 72h maximum ou de prévenir L'ATELIER DES VACANCES en cas d'impossibilité ou de tout autre élément ne l'ayant pas mené au bout du processus de réservation.

FORMULES ESCAPADE :

Livraison du Carnet de Voyage (physique). Le Consommateur peut également bénéficier s'il le souhaite d'un Carnet de Voyage physique en supplément. Cette option lui sera facturée 25€.

Le Consommateur qui souhaite bénéficier d'un Service comprenant l'envoi d'un Carnet de voyage physique recevra un Carnet contenant les informations concernant son Voyage. Le Consommateur retrouve ci-dessous plus d'informations concernant l'envoi de son Carnet :

Mode de livraison. Le Carnet sera envoyé par La Poste par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée par le Consommateur.

Délai d'expédition. Le colis est envoyé par L'ATELIER DES VACANCES 1 à 3 jours ouvrables après envoi du Carnet de Voyage au format numérique. **Retard**

de livraison. En cas de retard de livraison, le Consommateur peut contacter Déborah PONTAIS – L'ATELIER DES VACANCES par mail afin qu'elle exécute son obligation de livraison dans les plus brefs délais.

Frais de livraison. Le Travel Planner prend en charge les frais de livraison du Carnet, sauf en cas d'erreur dans les informations transmises telles qu'indiquées ci-dessous.

En cas d'erreur dans les informations renseignées par le Consommateur. Toute erreur dans l'adresse renseignée par le Consommateur ne pourra engager la responsabilité du Travel Planner. Si l'envoi a été effectué avant que le Consommateur ne se rende compte de son erreur, alors les frais de renvoi seront à la charge du Consommateur. Dans le cas où l'envoi n'a pas encore été effectué, le Consommateur est invité à contacter le Travel Planner dans les plus brefs délais afin de rectifier les informations renseignées.

FORMULES ÉVASION, PÉRIPLÉ ET DEMANDES SPÉCIALES SUR DEVIS :

Livraison du Carnet de Voyage (physique). Le Carnet de Voyage physique est compris dans les services des formules Évasion, Périplé et des demandes hors formules faisant l'objet d'un devis spécial. Le Consommateur qui souhaite bénéficier d'un Service comprenant l'envoi d'un Carnet de voyage physique recevra un Carnet contenant les informations concernant son Voyage. Le Consommateur retrouve ci-dessous plus d'informations concernant l'envoi de son Carnet :

Mode de livraison. Le Carnet sera envoyé par La Poste par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée par le Consommateur.

Délai d'expédition. Le colis est envoyé par L'ATELIER DES VACANCES 1 à 3 jours ouvrables après envoi des Livrables au format numérique.

Retard de livraison. En cas de retard de livraison, le Consommateur peut contacter Déborah PONTAIS – L'ATELIER DES VACANCES par mail afin qu'elle exécute son obligation de livraison dans les plus brefs délais.

Frais de livraison. Le Travel Planner prend en charge les frais de livraison du Carnet, sauf en cas d'erreur dans les informations transmises telles qu'indiquées ci-dessous.

En cas d'erreur dans les informations renseignées par le Consommateur. Toute erreur dans l'adresse renseignée par le Consommateur ne pourra engager la responsabilité du Travel Planner. Si l'envoi a été effectué avant que le Consommateur ne se rende compte de son erreur, alors les frais de renvoi seront à la charge du Consommateur. Dans le cas où l'envoi n'a pas encore été effectué, le Consommateur est invité à contacter le Travel Planner dans les plus brefs délais afin de rectifier les informations renseignées.

Article 10 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Consommateur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du présent Contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer le formulaire de rétractation ci-dessous complété par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@latelierdesvacances.com

Si le Consommateur souhaite accéder aux Services avant la fin du délai de rétractation, il devra renoncer à son droit, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation disposant que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation. Pour pouvoir accéder aux Services sans attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours, le Consommateur doit renoncer à son droit de rétractation lors de l'acceptation du présent Contrat.

Le Consommateur reconnaît et accepte que, par son renoncement au droit de rétractation, toute prestation de Service entamée sous sa demande avant la fin du

délai de rétractation de quatorze jours et achevée dans son intégralité sera due et ne pourra faire l'objet d'une annulation ou d'un remboursement.

Le Client renonce expressément à son droit de rétractation lors de l'acceptation des CGS en cochant la case prévue à cet effet et accepte de recevoir sa commande sans attendre la fin du délai de 14 jours.

Formulaire de rétractation. *A ne remplir qu'en cas de signature papier des présentes CGS.*

Modèle de formulaire de rétractation à compléter et renvoyer par le Consommateur souhaitant se rétracter du présent Contrat. Rayer les mentions inutiles. A ne remplir qu'en cas de signature papier des présentes CGS

À l'attention de E.I. Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES -
contact@latelierdesvacances.com - 32 avenue Ferdinand Buisson 35400 Saint-
Malo :

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat portant sur le Service ci-dessous :

Commandé

le :

Numéro du devis :

Nom de/des Consommateur(s) :

Adresse du/des Consommateur(s) :

Signature du/des Consommateur(s) (à remplir uniquement en cas de déclaration au format papier) :

Date :

Article 11 – Résiliation

À l’initiative du Consommateur. Le Consommateur dispose d’un délai de vingt-quatre heures (24 heures) à partir de l’acceptation du contrat pour le résilier. Au delà de 24 heures, si le Consommateur décide de résilier la relation contractuelle qui le lie avec L’ATELIER DES VACANCES il sera tenu de payer la totalité du montant indiqué sur le devis et la facture, déduction faite de l’acompte déjà versé le cas échéant. Par ailleurs, même si le Consommateur décide de résilier la relation contractuelle avant que L’ATELIER DES VACANCES n’ait terminé la fourniture des Services, l’intégralité des paiements ou acompte versés au début de la relation par le Consommateur sera conservé par L’ATELIER DES VACANCES à titre de compensation des Services réalisés.

À l’initiative de L’ATELIER DES VACANCES . Si L’ATELIER DES VACANCES décide de résilier la relation contractuelle avant la fourniture des Services et pour des raisons autres que le non-respect des obligations du Consommateur, alors un remboursement total sera effectué au Consommateur.

Article 12 – Obligations de L’ATELIER DES VACANCES

Conformité. L’ATELIER DES VACANCES s’engage à réaliser ses recherches et communiquer des conseils conformes aux demandes faites par le Consommateur concernant son Voyage.

Confidentialité. L’ATELIER DES VACANCES s’engage à ne divulguer aucune information ou donnée relative au Consommateur ou à son Voyage.

Respect des délais. L’ATELIER DES VACANCES s’engage à respecter le délai indiqué dans le devis et la facture pour fournir ses Services. En cas de retard, L’ATELIER DES VACANCES notifie dans les plus brefs délais le temps supplémentaire nécessaire à la fourniture du Service.

Disponibilité. L’ATELIER DES VACANCES s’engage à informer régulièrement le Consommateur de l’avancement de la fourniture de ses Services et à répondre dans un délai raisonnable, à toute demande d’information de sa part.

Article 13 – Obligations du Consommateur

Paiement. Le Consommateur s'engage à payer le montant total indiqué sur le devis et la facture dans le délai indiqué. En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées.

Coopération avec L'ATELIER DES VACANCES . Le Consommateur s'engage à coopérer pleinement avec L'ATELIER DES VACANCES et fournir, dans un délai raisonnable, toutes les informations nécessaires à la fourniture des Services.

Réservation. Le Consommateur s'engage à effectuer les réservations dans les plus brefs délais après réception des Livrables fournis par L'ATELIER DES VACANCES À défaut, la fourniture de Services supplémentaires pourra faire l'objet d'une nouvelle facturation.

Réclamation. Le Consommateur s'engage à communiquer toute remarque ou suggestion concernant les Services fournis dans un délai raisonnable afin de permettre à L'ATELIER DES VACANCES de rectifier ou d'ajuster ses Services en conséquence.

Le Consommateur est averti que le non-respect d'une de ces obligations peut avoir des conséquences sur la fourniture des Services.

Article 14 – Responsabilité

L'ATELIER DES VACANCES met tout en œuvre pour répondre aux attentes du Consommateur, conformément au devis convenu. Le Consommateur est averti que L'ATELIER DES VACANCES réalise uniquement du conseil et n'est pas soumis aux obligations d'agent de voyage réglementé par l'article L211-1 du Code du Tourisme, il est donc tenu d'aucune obligation de résultat et sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'événement ne relevant pas de sa responsabilité, notamment en cas :

- D'échec de réservation du transport et/ou de l'hébergement proposé(s) pour une raison indépendante de la volonté du Travel Planner.

- D'informations erronées. Le Consommateur doit renseigner des informations conformes et vérifier en amont l'exactitude de ses données (préférence concernant l'aéroport de départ, dates de Voyage, informations sur le logement ou autre prestation...).
- Du mauvais déroulement d'un séjour, de la météo, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du Voyage ne relève que de la seule volonté et responsabilité du Consommateur.
- L'augmentation des prix des réservations proposées (hébergements, transports, restaurants, activités...).

La responsabilité de Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES ne pourra être engagée seulement pour les dommages directs et certains qui lui sont imputables.

Article 15 - Propriété intellectuelle

L'ATELIER DES VACANCES est une marque en cours de dépôt auprès de l'INPI sous le n° de demande 5049373.

Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES déclare être détentrice du Contenu communiqué au Consommateur, à savoir, sans que cette liste ne soit exhaustive : le nom de domaine, le logo, les documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, connaissances et notamment tout autre contenu en lien avec le Site et les Services proposés par L'ATELIER DES VACANCES .

Toute exploitation ou reproduction, totale ou partielle du Contenu par un Consommateur est strictement interdite sous peine de sanctions pénales ou civiles.

Le Contenu vendu au Consommateur est délivré à titre strictement personnel. Le Consommateur n'est pas autorisé à céder, communiquer ou partager les informations s'y trouvant. En cas de transgression de cette règle, le Consommateur engage sa responsabilité et s'expose à des sanctions.

Article 16 – Données personnelles

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés" et au "Règlement Général sur la Protection des Données" du 27 avril 2016, les données personnelles des Consommateurs sont collectées à des fins de gestion de la relation contractuelle et de l'exécution des Services mais aussi à des fins de preuve. En conséquence, le Consommateur dispose de droits relatifs à ce traitement : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation, ainsi qu'un droit à la portabilité.

L'ATELIER DES VACANCES s'engage à ne pas vendre, donner ou louer à des tiers les données renseignées par le Consommateur, à moins d'y être contraint en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou d'un motif légitime.

Le Consommateur qui désire exercer un des droits précités, doit en effectuer la demande par email à l'adresse : contact@latelierdesvacances.com ou par voie postale : 32 Avenue Ferdinand Buisson 35400 Saint-Malo.

Le Consommateur a notamment la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la [CNIL](#).

Pour plus d'informations concernant le traitement de données ou l'application d'un de vos droits, le Consommateur peut consulter la Politique de confidentialité applicable aux traitements de données réalisés par L'ATELIER DES VACANCES .

Article 17 – Communication

Le Consommateur sera invité à donner son avis sur son expérience avec L'ATELIER DES VACANCES . Le Consommateur est averti que cet avis pourra être réutilisé par L'ATELIER DES VACANCES à des fins de communication mais aussi à des fins publicitaires ou promotionnelles sur son Site et ses réseaux sociaux.

Le Consommateur peut refuser de donner son avis ou se rétracter par mail à : contact@latelierdesvacances.com.

Article 18 – Sécurité informatique

Https. Le Site dispose d'une adresse URL composée d'un protocole HTTPS signifiant que les données échangées entre le navigateur et le Site sont chiffrées. Ce protocole permet ainsi de naviguer en toute sécurité sur le Site.

Liens externes. Le Consommateur peut accéder à d'autres sites par des liens hypertextes présents sur le Site ou dans le cadre d'un Service, qui ne sont pas soumis aux présentes CGS. Le Consommateur est donc invité à prendre connaissance des conditions applicables à ces sites.

Article 19 – Évolution des CGS

Modification des CGS. L'ATELIER DES VACANCES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGS dans le but de les adapter aux évolutions de son activité. Le Consommateur reste soumis aux CGS applicables au moment de sa Commande.

Cas de clause(s) sans effet. Dans le cas où une des clauses des présentes CGS serait inapplicable temporairement ou de manière permanente, toutes les autres clauses continueront à produire leur effet.

Article 20 – Cas de force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, c'est-à-dire toutes situations qui échapperaient au contrôle de Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES, qui ne peuvent être raisonnablement prévues et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, l'exécution des obligations sera suspendue.

Outre les cas habituellement reconnus par la Jurisprudence, la notion de cas de force majeure renvoi notamment : aux catastrophes naturelles, aux incendies, aux inondations, aux épidémies/pandémies, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, l'arrêt des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux internes et externes de la société...

La survenance ainsi que la durée de la suspension en cas de force majeure ou de cause étrangère seront annoncées aux Consommateurs le plus rapidement possible. En conséquence, en cas de manquement aux obligations de L'ATELIER DES VACANCES ou si le Consommateur rencontre des difficultés d'accès ou d'utilisation des Services en raison des cas précités, la responsabilité de L'ATELIER DES VACANCES ne pourra être engagée. Si la suspension des obligations venait à justifier la résolution de tout ou une partie du contrat, alors une restitution complète ou partielle serait mise en œuvre le plus rapidement possible.

Article 21 - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Services sont soumises au droit français. Elles sont rédigées uniquement en français. En cas de contentieux, aucune traduction en une autre langue ne saurait s'y substituer.

Article 22 - En cas de litige

En cas de litige, le Consommateur et Déborah PONTAIS - L'ATELIER DES VACANCES seront amenés à trouver une solution amiable. Le Consommateur peut initier une demande par mail à : contact@latelierdesvacances.com ou par voie postale à : 32 Avenue Ferdinand Buisson 35400 Saint-Malo.

Le cas échéant et conformément au Code de la consommation, L'ATELIER DES VACANCES met à disposition du Consommateur la possibilité de saisir son service de médiation.

L'ATELIER DES VACANCES adhère au service de médiation CM2C Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice dont les coordonnées sont les suivantes :

Site : <https://www.cm2c.net/>

Adresse : 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris

Email : cm2c@cm2c.net

À défaut d'une résolution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou d'un règlement.

La Commission européenne met notamment à disposition du Consommateur la possibilité de saisir la plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- Je déclare renoncer à mon droit de rétractation et accepte d'accéder aux services sans attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours.
- Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Services.

Signature :

Fait à _____ , le _____